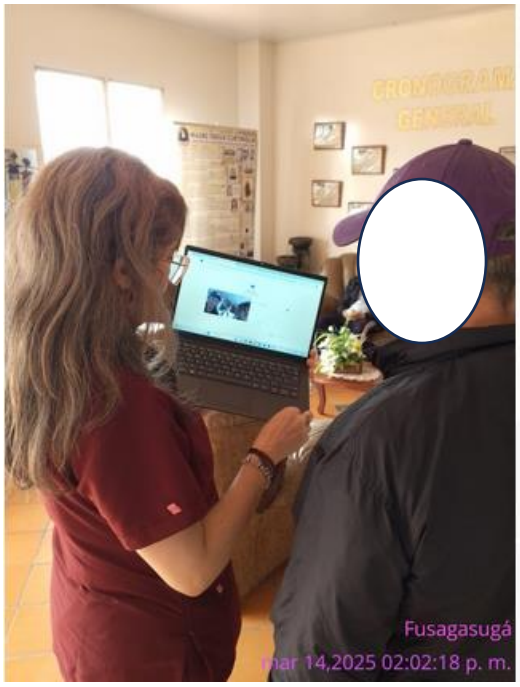
Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara
Fecha	14/03/2025 1:55 p.m. – 2:20 p.m.
Tema	Apertura Buzón
Desarrollo	ORDEN DEL DÍA: 1. Saludo de bienvenida. 2. Apertura de buzón. 3. Varios. 4. Agradecimiento y despedida. INTRODUCCIÓN: La reunión inicio a las 1:55 de la tarde, con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara, de manera virtual, para lo cual se realiza video llamada. OBJETIVO: Garantizar los derechos y la participación de las personas mayores en los espacios y actividades de mecanismos de participación a nivel institucional. RECURSOS: Durante la ejecución de la actividad se utilizaron el buzón, FOR-ATC-009, esfero, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara. METODOLOGIA: Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y la profesional de apoyo de la SDIS Mónica Maritza Medina quien participo de manera virtual; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato ni escrito; igualmente las profesionales comentan que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com). Finalmente se agradece por la participación y siendo las 2:20 p.m. se da por terminada la reunión.

	ANEXOS: - Registro fotográfico. - FOR-ATC-009		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa planilla de asistencia	N/A	N/A
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	21/03/2025		
Elaboró	Paola Acosta Jiménez – Trabajadora Social		

INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
NIT 890982597-7
CONVENIO 9661 – 26 DE DICIEMBRE DE 2024
REGISTRO FOTOGRAFICO MES DE MARZO DE 2025

1. Apertura buzón 14 de marzo de 2025.





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
7	3	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Acosta	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina S	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Agueda Pardo.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	03	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Jenny Farias Gomez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Manuel Humberto Reyes	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Summary

Meeting title Apertura Buzón 9661-2024 14022025

Attended participants 4

Start time 3/14/25, 1:56:23 PM

End time 3/14/25, 2:15:20 PM

Meeting duration 18m 56s

Average attendance time 9m 41s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Monica Maritza Medina Sanchez	3/14/25, 1:56:27 PM	3/14/25, 2:14:44 PM	17m 13s	mmedinas@sdis.gov.co	mmedinas@sdis.gov.co	Organizer
read.ai meeting notes (Unverified)	3/14/25, 2:00:18 PM	3/14/25, 2:15:20 PM	15m 1s			Presenter
CC Hogar Francisco y Clara (Unverified)	3/14/25, 2:06:22 PM	3/14/25, 2:10:55 PM	4m 32s			Presenter
CC Hogar Francisco y Clara (Unverified)	3/14/25, 2:12:51 PM	3/14/25, 2:14:49 PM	1m 57s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role

Monica Maritza Medina Sanchez	3/14/25, 1:56:27 PM	3/14/25, 2:08:56 PM	12m 29s	mmedinas@sdis.gov.co	Organizer
Monica Maritza Medina Sanchez	3/14/25, 2:09:59 PM	3/14/25, 2:14:44 PM	4m 44s	mmedinas@sdis.gov.co	Organizer
read.ai meeting notes (Unverified)	3/14/25, 2:00:18 PM	3/14/25, 2:15:20 PM	15m 1s		Presenter
CC Hogar Francisco y Clara (Unverified)	3/14/25, 2:06:22 PM	3/14/25, 2:10:55 PM	4m 32s		Presenter
CC Hogar Francisco y Clara (Unverified)	3/14/25, 2:12:51 PM	3/14/25, 2:14:49 PM	1m 57s		Presenter